



Reactie op visitatierapport 2014 - 2017

Woubrugge, 17 januari 2019

Geachte lezer,

In de afgelopen maanden is Woondiensten Aarwoude doorgelicht door de visitatiecommissie van Ecorys. Daarin hebben onze stakeholders vrijelijk kunnen vertellen wat zij vinden van Woondiensten Aarwoude en haar functioneren. Dit is waardevolle informatie, zeker in het licht van het nieuwe ondernemingsplan dat wij op dit moment opstellen. In die zin zien wij deze visitatie niet alleen als een lijst met rapportcijfers over ons functioneren in het verleden, maar vooral ook als een richtinggevend document voor de komende jaren. In deze reactie reflecteer ik graag op de belangrijkste uitkomsten van de visitatie.

Uit het visitatierapport blijkt dat Woondiensten Aarwoude haar goede niveau van presteren heeft weten vast te houden. Dat is gelukt in een periode waarin meer werk met minder geld gedaan moest worden en waarin een grote hoeveelheid wet- en regelgeving over corporaties is uitgestort. Dit mooie resultaat is mogelijk gemaakt door hard werken en door een team van bevlogen medewerkers en toezichthouders. Maar reflecteren is veel meer dan alleen cijfers vergelijken.

Lessen uit het verleden

Reflectie betekent terugkijken op – en analyseren van gebeurtenissen. Het doel van reflectie is om betekenis te kunnen geven aan die gebeurtenissen en daaruit lering te trekken voor de toekomst. In die zin is het goed om te beginnen met een terugblik op het vorige visitatierapport waarin Woondiensten Aarwoude van de huurdersorganisatie een rapportcijfer 4 kreeg voor de betaalbaarheid en een 4 voor invloed op beleid. Deze onvoldoendes zijn de directe aanleiding geweest om serieus met elkaar in gesprek te gaan. Dat gesprek is het begin geweest van een proces richting een open en wederkerige relatie met onze huurdersorganisatie. Misschien wel de grootste verbetering die in het voorliggende visitatierapport zichtbaar is, is het feit dat onze huurdersorganisatie deze twee onderdelen nu met een 6 en een 7,5 beoordeelt.

Uit de cijfers blijkt dat onze stakeholders Woondiensten Aarwoude vooral waarderen om onze onderlinge relaties en onze manier van communicatie. Daarnaast wordt de manier waarop wij invloed geven op ons beleid hoog gewaardeerd. Dit zien wij als een groot compliment en vooral ook als een waardering voor de inzet die wij hebben gepleegd op dat gebied. In de afgelopen periode heeft Woondiensten Aarwoude geïnvesteerd in samenwerking op basis van vertrouwen. Wij vragen stakeholders daarbij om mee te denken aan de voorkant van het proces in plaats van advies te geven achteraf. Dit doen wij vanuit de overtuiging dat dit leidt tot beter beleid dat meer draagvlak heeft.

Lessen voor de toekomst

Het visitatierapport bevat echter niet alleen positieve punten. Onze stakeholders geven ons ook een aantal verbeterpunten mee. Wij zien deze verbeterpunten niet als negatieve aspecten, maar juist als agenda voor de toekomst. In deze verbeterpunten schuilt dan ook de grootste toegevoegde waarde van de visitatie voor Woondiensten Aarwoude. Het gehele rapport overziend zijn er twee belangrijke thema's waarop de stakeholders ons vragen om meer actie te ondernemen. Die thema's zijn verduurzaming en sociaal-maatschappelijke problematiek.

Onze stakeholders geven aan dat Woondiensten Aarwoude tot nu toe te weinig werk maakt van de verduurzaming van haar woningen. Het belang van verduurzaming is evident en wordt door ons volledig onderkend. Verduurzaming zal de komende jaren voor ons dan ook één van de twee prioritaire actiepunten worden. Wat wij willen bereiken en hoe wij dat gaan doen leggen wij vast in ons ondernemingsplan.

De komende jaren staan ook in het teken van meer aandacht voor kwetsbare huurders. Voor Woondiensten Aarwoude is dit een relatief nieuwe groep huurders die ook nieuwe uitdagingen met zich meebrengt. Op dit moment heeft Woondiensten Aarwoude niet alle kennis in huis en is er onvoldoende capaciteit binnen de organisatie om deze mensen de aandacht te geven die zij nodig hebben. Onze stakeholders geven aan dat zij meer inzet van ons verwachten om deze mensen te ondersteunen. Als sociale verhuurder onderkennen wij dat hier voor ons een taak ligt. In ons nieuwe ondernemingsplan zullen wij beschrijven hoe wij er voor gaan zorgen dat wij onze rol op dit terrein beter kunnen oppakken in de toekomst.

Naast deze twee grote agendapunten voor de komende jaren, gaan wij gewoon door met ons dagelijks werk. We blijven bij onze kerntaak en doen ons werk met oog voor mens en de omgeving. Daarbij maken we continu de afweging of we onze ambities samen beter kunnen waarmaken dan alleen. Als dat het geval is, dan zoeken we de samenwerking met andere corporaties graag op.

Tot slot wil ik deze reflectie afsluiten met een welgemeend woord van dank aan alle mensen die hebben meegewerkt aan de totstandkoming van dit visitatierapport. De vrijwilligers van onze huurdersorganisatie, de ambtenaren, wethouders en oud-wethouders van de gemeenten en natuurlijk de collega corporatiebestuurders. Met uw inbreng kunnen wij onze agenda voor de toekomst verder aanscherpen. In het nieuwe ondernemingsplan dat wij begin 2019 presenteren zullen wij laten zien op welke wijze uw inbreng is geland.

Mede namens de Raad van Commissarissen,

D. Visser
directeur-bestuurder